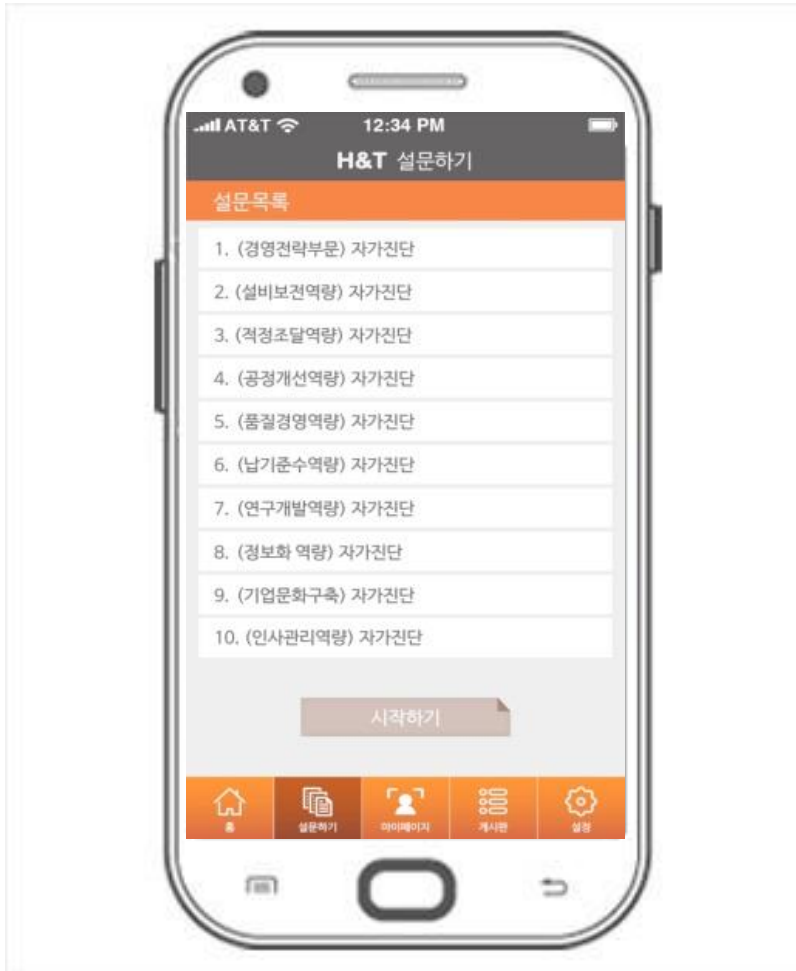


스마트폰에서 '기업건강진단' 앱을 다운로드 하시면 (1단계) 기업자가진단 서비스를 무료로 받을 수 있습니다.



# 1. 단계별 경영·기술 진단/지도/자문

사업 경쟁력 확보를 위한 경영진단 및 컨설팅 서비스의 One-Stop화

Self -Biz Diagnosis & Consulting 솔루션에 의한 기업 건강진단 프로그램



스마트폰에서 '기업건강진단' 앱을 다운로드 하시면 1단계 기업자가진단을 무료로 서비스 받을 수 있습니다.

### 진단 1단계



스마트폰에 의한  
1차 자가 경영진단

경영/기술 10개 분야  
자가 경영진단 어플

### 진단 2단계

2차 사이버 경영진단  
시스템에 의한  
추가 세부 경영진단

자가진단 결과에 의한  
각 분야별 경영 및  
기술 진단/ 지도

현장 적용 가능한  
경영/기술 분야 상세진단

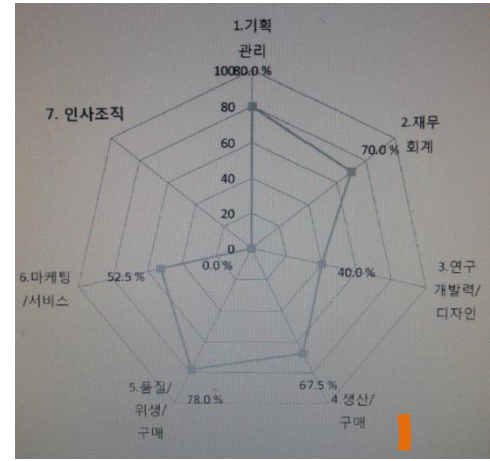
### 진단 3단계

Off-line 컨설팅 및 경영자문  
경영진단 항목별 데이터에  
의한 상세 컨설팅 서비스

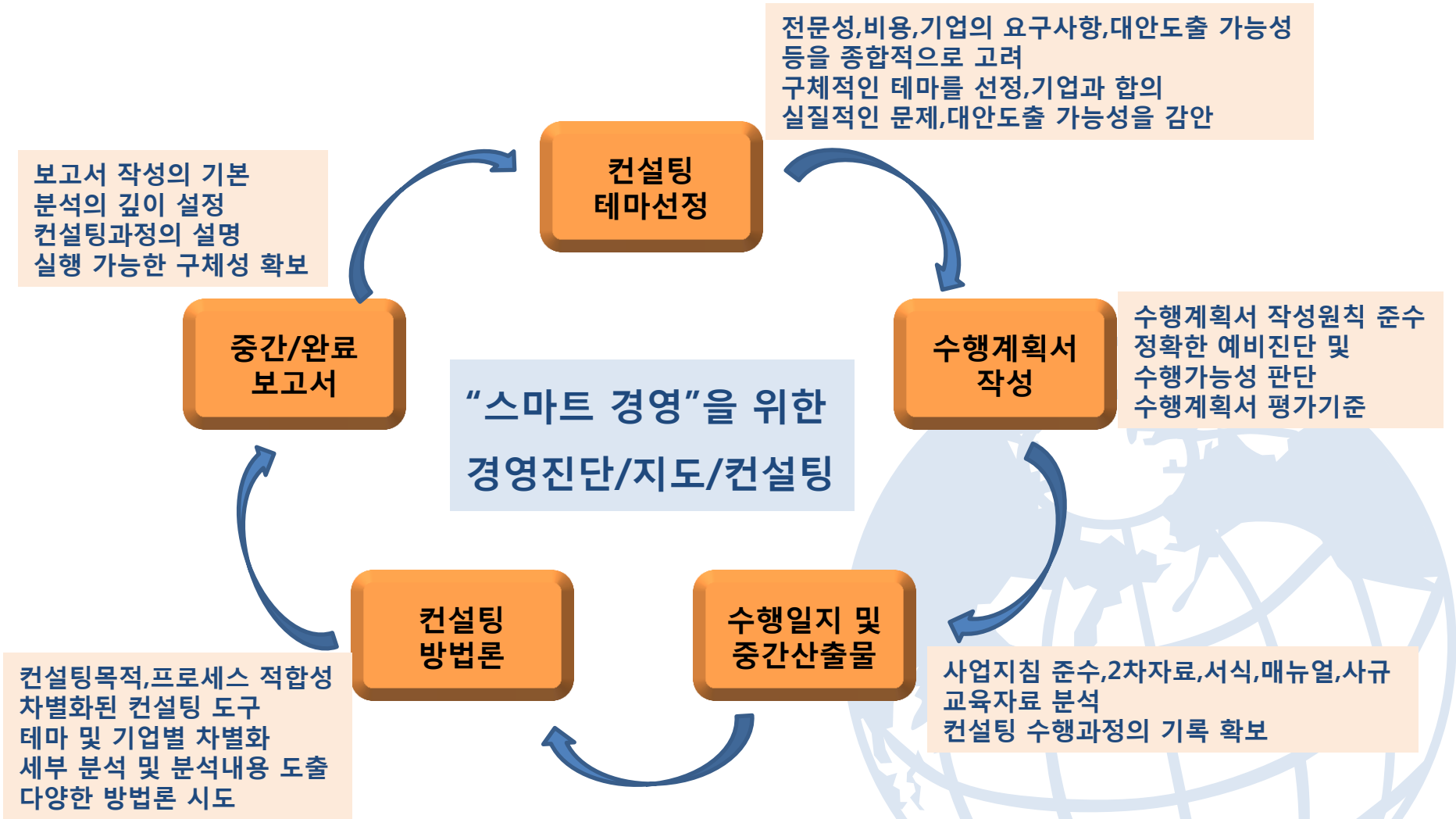
진단/지도 및 경영자문  
경영진단 분야별 실행화 모델  
및 상세 성과 창출 지도

경영/기술분야  
진단/지도/컨설팅 및 경영자문

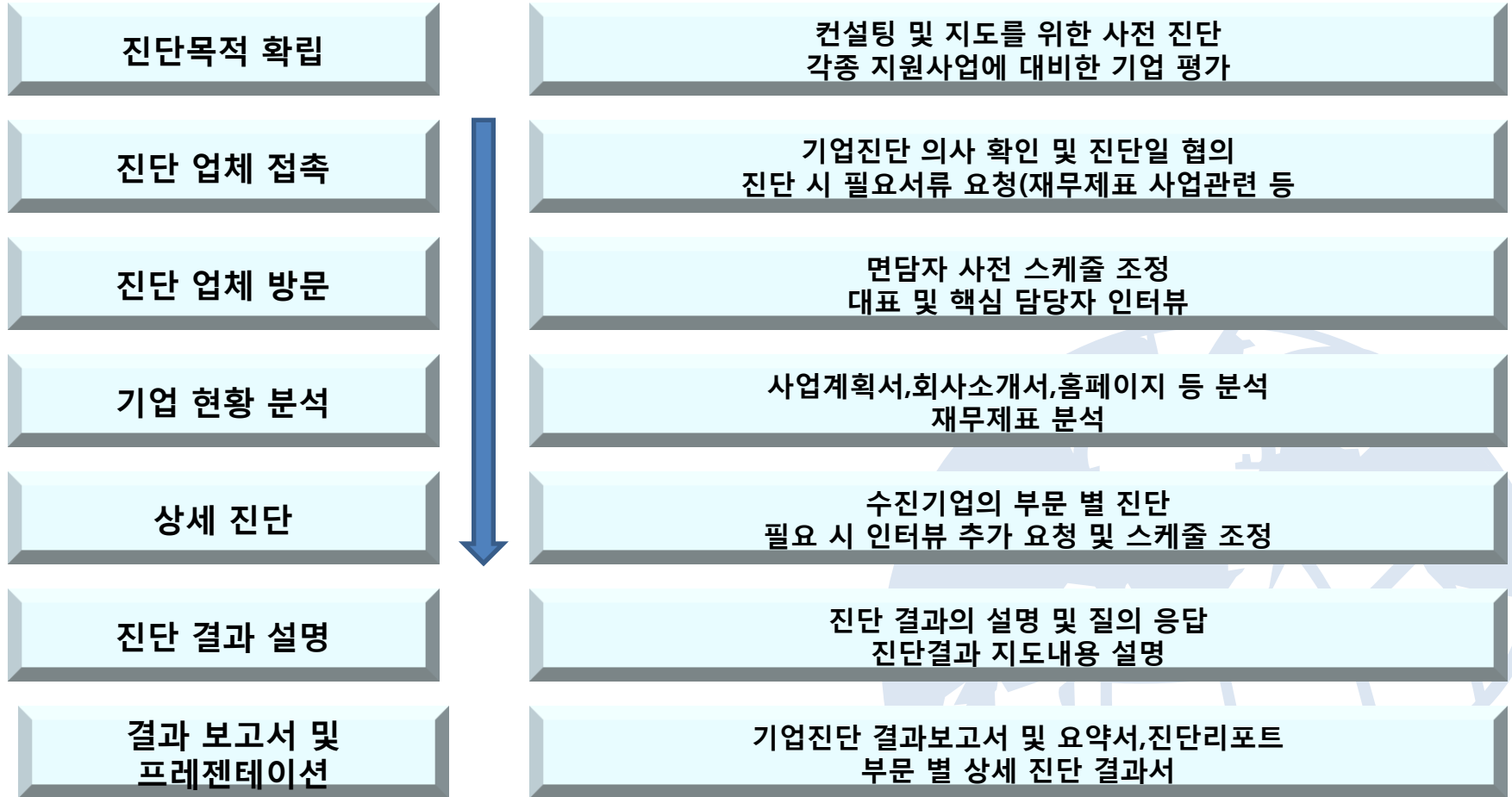
# 경영/기술 10개 부문의 자가진단 결과 경영진단 정성분석 레이다 차트



# 컨설팅 서비스 수행 전략



# 경영컨설팅 전개 프로세스

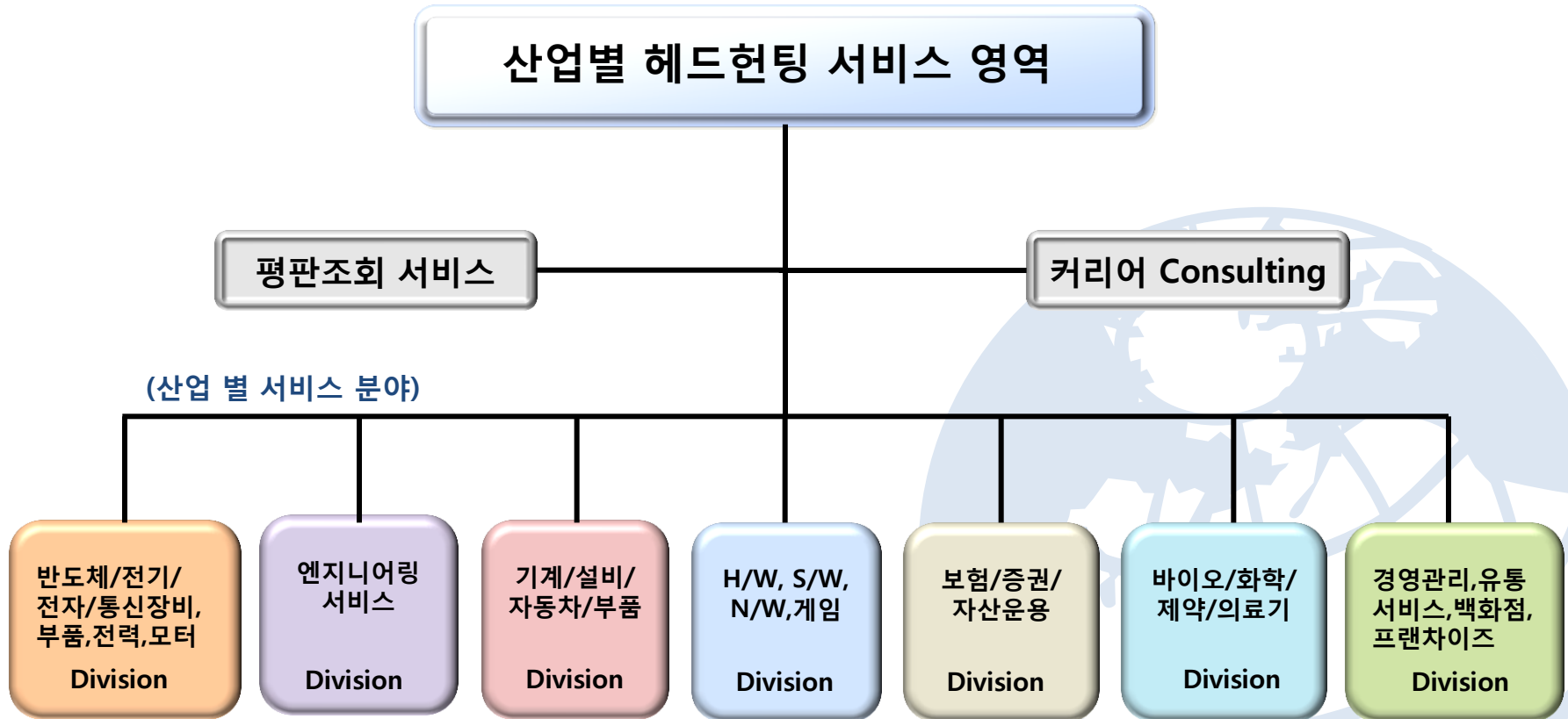


# 경영·기술진단/지도 서비스 모델



## 2. 산업별 헤드헌팅 서비스 영역

각 산업분야에서 20년 이상 직무 경력을 보유한 헤드헌팅 경력 7년 이상의 전문가 그룹이 기업이 원하는 핵심 /고급인재를 Human Assessment를 통하여 체계적인 프로세스를 거쳐 추천해 드립니다.





# 후보자 추천의 단계

최적의 인재를 추천하기 위하여 후보자를 대상으로 다단계의 평판조회와 커리어 컨설팅 등을 거칩니다.

## 맞춤형 인재 추천 서비스

### 제4단계

- 고객사 추천을 위한 개별 코칭
- 향후 조직적응을 위한 고객사 문화 전달 교육
- 후보자 장단점을 토대로 1인 멘토링, 추천서 작성

### 제3단계

- 과거 직무 수행과정에서의 Reference Check 절차
- 후보자의 이력 기재사항의 확인, 업무성과, 업무추진상의 SWOT분석
- 조직에서의 적응력, 추진력, 적극성, 주변/동료/상사/부하평가반영

### 제2단계

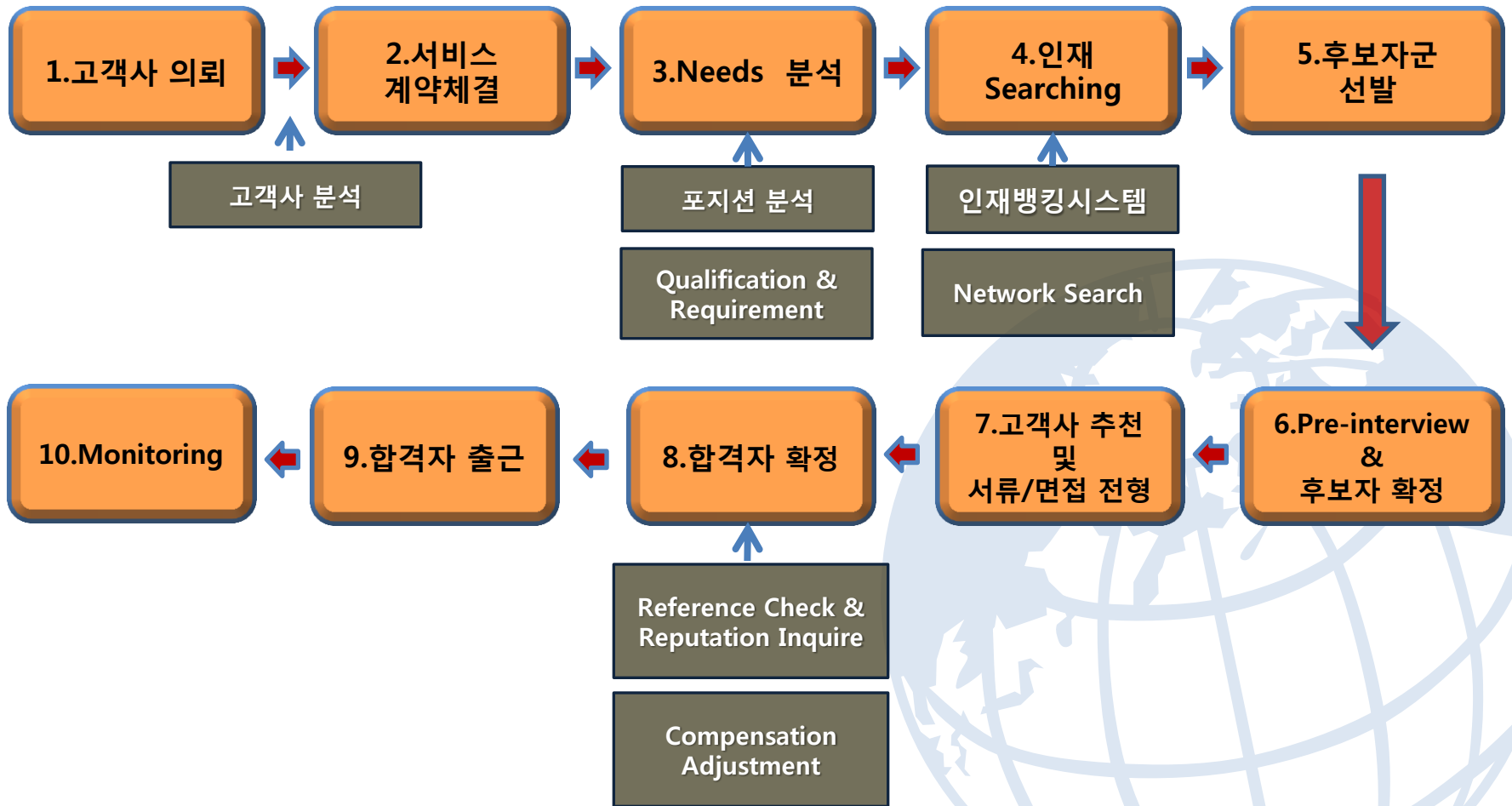
- 후보자의 성격 유형 파악, 조직 적응력 및 성취도 인터뷰
- 사회화 정도, 대인관계, 리더십, 통찰력, 지적 분석 능력
- 표현 능력, 책임의식

### 제1단계

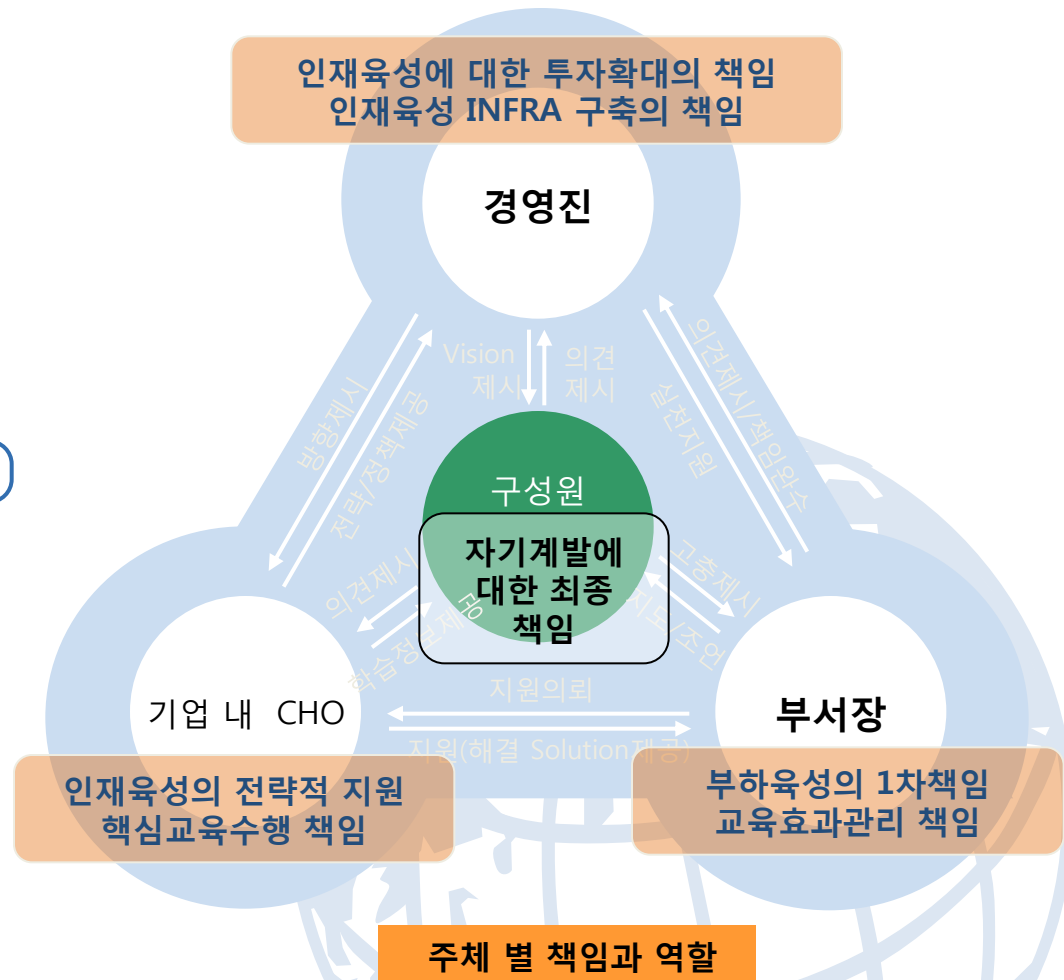
- 후보자에 대한 컨설턴트의 Pre-Interview 단계
- 후보자의 직업관, 학업과정, 전공동기, 외국어 구사능력 및 활용 경험
- 업무처리 능력, 경험과 습속도, 향후 기대치 정도, IT활용능력 등

# 헤드헌팅 Process

H&T어세스는 단계별 경력 검증과 심층 인터뷰를 거친 엄선된 인재를 추천합니다.



# 3. HR 컨설팅 서비스



## 기업 내 교육훈련 체계 수립 컨설팅



# THE BULLET PROOF MANAGER

“총알도 막을 수 있는 방탄형 관리자 리더십”





## CRESTCOM International

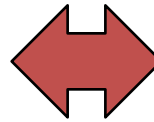


- 1986년 미국 콜로라도 주 덴버에서 설립
- 리더십, 경영관리 교육 세계 최고 전문기업
- 전 세계 60개국, 160개 도시, 23개 언어
- 포춘 500대 기업의 90% 이상 교육 수강
- 23,000개 기업 교육 수료, 99.1%의 만족도

[www.crestcomtraining.com](http://www.crestcomtraining.com)

## 기존의 리더십 프로그램

- 한정된 주제만을 다룸
- 특정 강사의 경험과 지식에 의존하는 강의 형식
- 재미만 추구하는 일회성 강의



## BPM 리더십 프로그램

- 수십 년 연구를 바탕으로 리더십 전반에 대한 통합적인 지식을 체계적으로 구성
- 개인이 세미나를 통하여 직접 기록하면서 현장적용 가능한 최적화된 매뉴얼 완성
- 8개월간의 과정으로 실무에 효율적으로 활용할 수 있도록 실행과 반복 훈련 제공

# 교육과정의 핵심 역량

- 분야별 세계적 권위자와 최고의 강사진
- 리더의 역량강화를 위한 체계적이고 종합적인 이론
- 16모듈/월2회 8개월 과정
- 최적화된 나만의 매뉴얼과 DVD

- 그룹토의, 롰 플레이닝 등 참여식 교육을 통한 총체적 지식 제공
- 실제 업무에 효율적으로 반영할 수 있는 장기 프로그램

- 10가지 핵심역량 강화
- Knowing 과 Doing의 Gap을 혁신적으로 메워주는 강력한 행동변화 프로그램
- 교육담당자가 직원에게 교육내용 전달이 가능
- 향상된 조직 성과의 수치화



## Training 과정 목표

- Training에 참여하는 수강생들은 매월 두 가지 분야의 management-related skill을 습득하며
- 습득한 skill을 workbook, exercise 및 website를 통하여 직원들과 공유한다.

## Training 과정 장점

- 각 분야별 세계적인 기업 컨설턴트, 저명한 강연자 & 베스트셀러 저자, 혁신적 training program
- 체계적이고 차별화된 교재
- 온/오프라인 반복 학습

## Training 과정 목표

Crestcom trainer가 고객사로 직접 찾아가 MSW (Management Skill Workshop)을 실시합니다. MSW는 BPM교육 과정의 일부 내용을 발췌하여 진행되며 MSW에 참여하는 고객사에 다음과 같은 혜택이 있습니다.

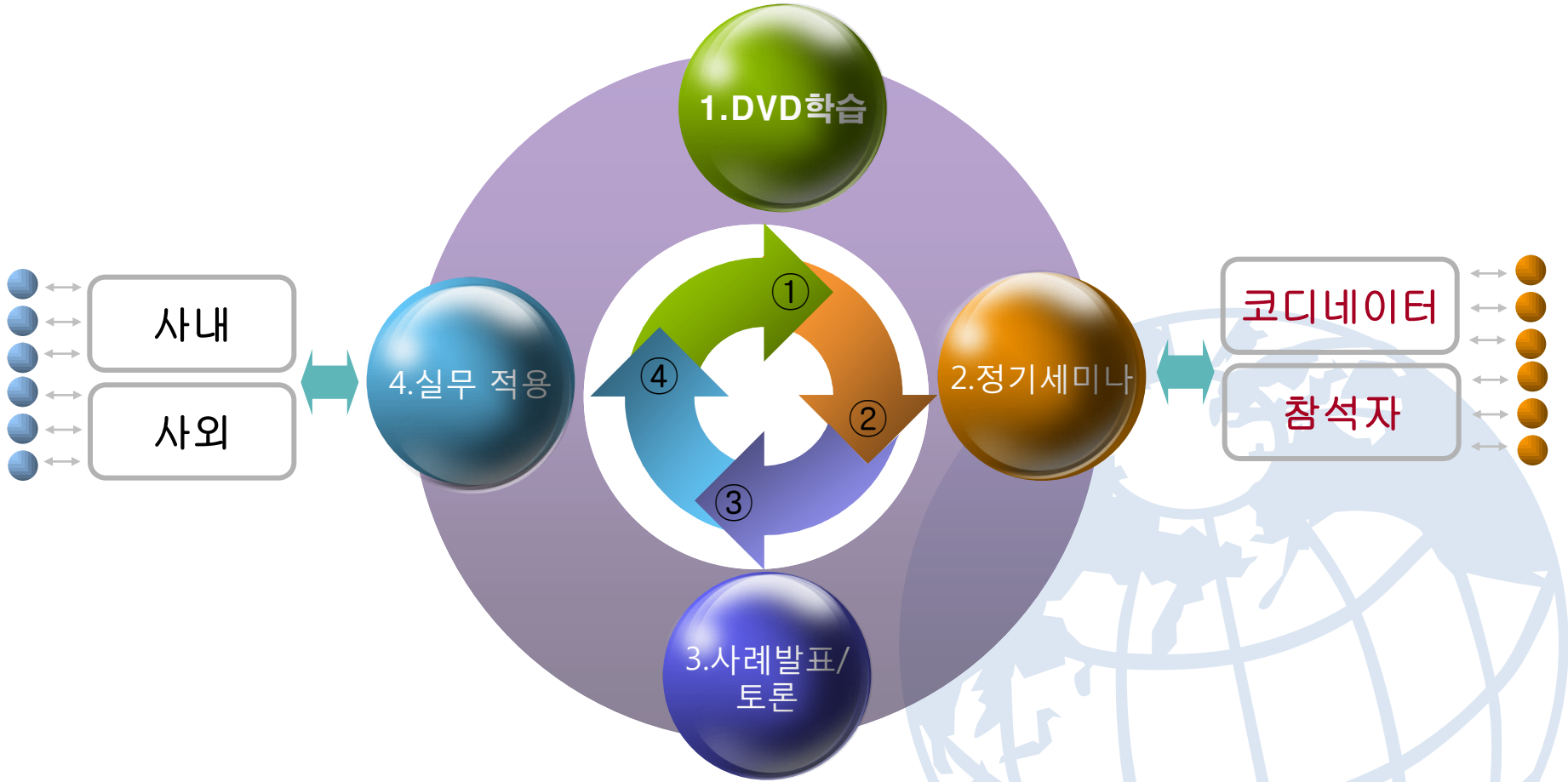
- BPM training의 우수한 내용을 미리 경험해 볼 수 있습니다.
- 교육 과정에 대한 관리자들의 반응을 사전에 점검해 볼 수 있습니다.
- 수강 대상 관리자들이 각자의 목표(개인적 목표, 수익 창출 목표 및 비용절감 목표 등) 달성을 위한 개인별 실행 계획을 수립할 수 있습니다.
- 핵심적인 4개 분야의 MSW session에 두 시간 동안 무료로 참여할 수 있습니다.

# 프로그램 구성 개요

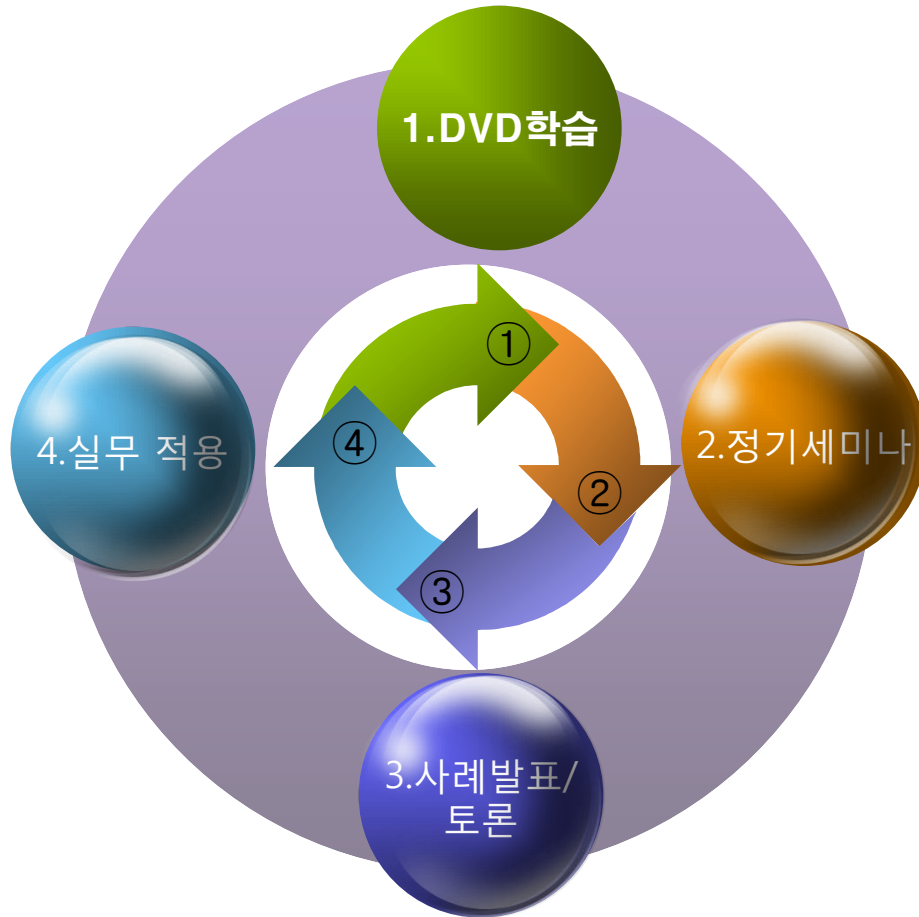
**CRESTCOM**은 전 세계 40여 개국 주요 기업 CEO를 대상으로 하는 리서치를 통하여 management를 효과적으로 수행하기 위한 관리자에게 가장 필요하다고 판단되는 덕목들을 취합하였으며, 이를 토대로 오늘날 급변하는 경영 환경에 능동적으로 대처할 수 있는 10가지 필수 항목을 선정하여 'BPM Training Course' 주제로 구성하였습니다.

세미나 주제 구성	강좌 명
1. Ability to motivate others (동기부여)	긍정적인 커뮤니케이션으로 동기를 부여하라
2. Change management (경영혁신)	성공적으로 변화를 추구하라
3. Coaching and mentoring (부하육성)	멘토링으로 리더를 육성하라
4. Communication (소통능력)	경청의 힘을 키워라-유대감 형성의 길
5. Customer relation & service (고객관리능력)	고객의 기대를 뛰어 넘어라
6. Negotiating (협상능력)	성공적인 협상 능력
7. Performance management (성과관리)	효율적 조직운영으로 성과를 관리하라
8. Planning and goal setting (기획 & 목표 설정)	전략적 사고력 배양능력을 최대화 하라
9. Recruiting/hiring/retention (인사관리)	채용,교육 그리고 직원 보상을 잘 하는 법
10. Stress management (스트레스관리)	스트레스를 잡아라

# 프로그램 진행 방법



# 프로그램 진행 유형



## 1. 퍼블릭 과정

서울 강남구 삼성동  
세미나홀에서 개최  
(매월 격주)

## 2. 인-하우스 과정

고객사가 제공하는  
사내 교육장에서  
원하는 시간에 개최  
(기업 요구 반영)

# 프로그램 운영 개요

구분		세부 운영	비고
과정 운영 기간		3/4/5/6/8/9/10/11월	총 8개월 간 진행
세미나 시간	공개 강좌	매월 2, 4주 수요일 저녁 7시부터 9시30분	1회당 2.5시간 진행 저녁 6시30분 만찬 제공
	인- 하우스	고객사 요청에 따라 개최	
세미나 운영 방법		개강 후에도 매월 중간 추가 등록 가능	본 강좌는 월별, 세션 별로 진행 되므로 운영기간 중 수시 추가 등록 가능





## BPM 교육을 수료한 대표적 기업들



## CRESTCOM CLIENTS

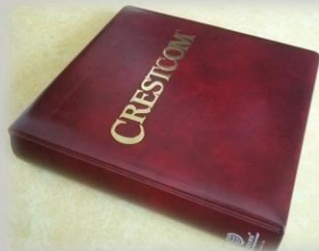
*In addition to the partial client list below, Crestcom provides training for thousands of companies, worldwide, with fewer than 50 employees. Training is provided by Crestcom International licensees.*

Abbott Laboratories	CIGNA Corp.	Hong Kong Bank	Mobil Oil	Schering-Plough
Ace World Wide	Gingular Wireless	Hyatt Hotels	Motorola, Inc.	Shell Oil
ADT Security Services, Inc.	Cisco Systems, Inc.	Hyster Co.	Mount Sinai Hospital	Sheraton Hotels
Allied Van Lines	City of Calgary	IBM	Mutual of New York	Sherwin-Williams Paints
AMP Inc.	City of Stuttgart	IKEA Furniture	Nabisco Foods	Shriners Hospitals
American Airlines	Clarklift	Industrial Towel & Uniform	Nike	Siemens
American Express Company	Coca-Cola Botling Company	Interbank	Nestle Foods	Smith & Nephew, Inc.
Anheuser-Busch, Inc.	Coors Brewing Company	International Truck	Nortel Networks	Sony
APL Ltd./NOL Group	Cummins Engines	Intuit	Northrop Grumman	Spalding Sports Worldwide
Apple Computer, Inc.	DaimlerChrysler	John Deere	Occidental Petroleum	State Farm Insurance
AT&T	Dana Corp.	Johnson Controls	Olin Chemical	Subway Restaurants
Avery Dennison	Detroit Diesel	Junior Achievement	Oracle Software	Sumitomo Electric
Avon	DHL Worldwide Express	Kenworth Trucks	Oster	Swisher International
Bacardi & Co.	Digital Equipment Corp.	Klopman International	Pacific Bell	Swissotel
Baan Company	Domino's Pizza	Kodak	Pacific Scientific	Sylvan Learning Systems, Inc.
Bank of America	Dun & Bradstreet	Konica	Pemex Oil	Taco Bell
Bank of Tanzania	Dunlop	KPMG	Pennysaver Newspaper	Tanzania Communications
BASF	DuPont	Kraft Foods	Pennzoil	Commission
BBDO Advertising	Electrolux	Kuwait Petroleum Corp.	Pfizer	Tektronix
BellSouth	Ericsson SA	Lear Corp.	Philadelphia Inquirer	Texas Instruments
Best Western Hotels	Exxon	Legg Mason Wood Walker, Inc.	Phillip Morris	Toledo Scales
Black & Decker	FedEx	Leo Burnett Advertising	Phillips Petroleum	Toyota Motor Corp.
Blockbuster Video	Fiat	Levi-Strauss & Co.	Pinkerton Security	Trane Company
Boise Cascade	Ford Motor Company	Lexmark International	Pitney Bowes	TRW
Borg-Warner Automotive	General Dynamics	Lockheed Martin Corp.	Playtex Corp.	Unilab Corp.
Boy Scouts of America	General Mills	Lloyds Bank	Polaroid Corp.	Unilever
Boys & Girls Clubs of America	General Tire	Lucent Technologies	Pratt & Whitney	Unilock
BP Amoco	Giant Food	Mars, Inc.	Provident Life	United Distillers
Bristol-Myers Squibb	Gillette	Mack Trucks, Inc.	Prudential Insurance	United Technologies
British American Tobacco	Girl Scouts of the USA	Mail Boxes, Etc.	Pulte Homes	United Way
Browning Ferris Industries	GlaxoSmithKline	Management Recruiters	Quality Inn Hotels	Unocal
Budget Rent a Car	Glenayre Technologies	Marriott Hotels	Quimica Suiza S.A.	Upper Deck Co.
Cadbury	Grey Advertising	Marsh & McLennan Ltd.	Radisson Hotels	Varg Airlines
Cardinal Health	Grundig International Ltd.	Maryland Department of Transportation	Ramada Hotels	Verizon Wireless
Case Equipment	Guinness, Ltd.	Mastercard	Rayovac Corp.	Wackenhut Security
Castrol International	Habitat for Humanity	Mattel	Reynolds Metals Co.	Westin Hotels
Caterpillar Inc.	Hasbro Toys	McDonald's	Ricoh	Westvaco Paper
Cellular One	Hilton Hotels	McGraw-Hill	Rolls-Royce Motor Cars	Wrangler Jeans
Cemex	Hitachi	Merck Sharp & Dohme	Royal Crown Cola	Xerox
Chase Manhattan Bank	Hochland	MICROS Systems, Inc.	Royal & SunAlliance Insurance	Yahoo
Chemical Bank	Hoechst	Microsoft	Sapiens International	Yellow Freight Line
Chicago Department of Public Health	Holiday Inn Hotels	Mitsubishi	Sara Lee Corp.	YMCA
	Honeywell		SAS	York International

# 교육과정 참가 비용(1)

## \* 인-하우스 과정

구분	내용	비고
15-20인 등록 시	1인당 120만원 (부가세 별도)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16회 세미나 참가</li> <li>• 개인별 교재 및 Sheets 바인더 제공</li> <li>• 월 2회 2.5시간씩 세미나 개최</li> <li>• 학습용 DVD 2Set 영구대여</li> <li>• 강의장은 기업측에서 제공</li> <li>• 세미나 시간은 기업측에서 지정가능 (오전7시-저녁7시까지 선택 가능)</li> </ul>
21-30인 등록 시	1인 초과시 마다 20% DC	
31인 이상 등록 시	1인 초과시 마다 50% DC	





# 프로그램 참가 비용(2)

## \* 공개강좌 과정

구분	내용	비고
1인 등록 시	160만원 (부가세 별도)	16회(월 2회,격주) 세미나 개최 교재 및 바인더 제공, 호텔식 고급 만찬 제공
2인 등록 시		학습용 DVD 월 1개 1개월간 대여
3인 등록 시	1인당 비용의 10% 할인 혜택	학습용 DVD 월 2개 1개월간 대여
4인 등록 시		학습용 DVD 월 3개 1개월간 대여 학습용 DVD 1개 영구임대
5인 등록 시		
6- 7인 등록 시	1인 무료 참가 혜택	학습용 DVD 월 4개 1개월간 대여 학습용 DVD 2개 영구임대
8-10인 등록 시	2인 무료 참가 혜택	